



KARTA GWARANCYJNA

Firma Donskinali „quartzwood.pl” z siedzibą w Warszawie, udziela gwarancji jakości na zakupiony „System podłóg Quartzwood” obejmujący:

1. podłogi winylowe z kolekcji **Mineral Vinyl - Quartz Design 6.0**, **Mineral Vinyl - Quartz 5.5**, **Mineral Vinyl - Real Touch 6.0**, wraz ze specjalistycznym zintegrowanym podkładem Soundproof IXPE 1,5 mm

, zwane w dalszej części gwarancji „Systemem podłóg Quartzwood” lub „Systemem Quartzwood”

1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

1.1. DonSkinali Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 04-894 Warszawa,

Ul. Szachowa 1 udziela gwarancji jakości na System Quartzwood zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.quartzwood.pl. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.

1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.

1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że System Quartzwood będzie w okresie gwarancji wolny od wad produkcyjnych.

1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że podłogi Winylowe Quartzwood produkowane są w taki sposób, aby jak najwierniej odwzorowywały naturalne różnice kolorystyczne występujące na drewnie.

Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem dobrać odpowiednie ułożenie kolorystyczne desek na podłodze. Przed montażem należy także dokonać oględzin desek pod kątem uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad desek. Reklamacje na wady desek widoczne przed montażem, w przypadku zamontowania tych desek, nie będą uwzględniane.

1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, niezależnie od właściwości

Systemu Quartzwood, że na skutek warunków długotrwałej, podwyższonej wilgotności oddziałującej na elementy Systemu, mogą wystąpić uszkodzenia infrastruktury otaczającej miejsce montażu np. ściany, podłóża, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przyściennne, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub innych elementów niebędących częścią Systemu Quartzwood.

Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

2.1. Gwarancja dotyczy kompletnego Systemu Quartzwood. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- Produkty w klasie użytkowej 31 i 33 – 25 lat w użytku mieszkaniowym
- Produkty w klasie użytkowej 31 – 7 lat dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej.
- Produkty w klasie użytkowej 33 – 7 lat gwarancji dla podłóg użytkowanych w wybranych typach pomieszczeń użyteczności publicznej

2.2. Gwarant potwierdza, że jego Produkty spełniają wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych dla podłóg winylowych należących do Systemu Quartzwood oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.quartzwood.pl

2.3. Gwarancja obejmuje:

- trwałość warstwy użytkowej paneli winylowych należących do Systemu Quartzwood przy ich użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- trwałość konstrukcji paneli winylowych Systemu Quartzwood,
- jakość wykończenia paneli winylowych Systemu Quartzwood (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów).

3. WARUNKI GWARANCJI

3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w instrukcji montażu dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej w opisowej formie rozszerzonej na stronie barlinek.com oraz w dokumencie „Warunki użytkowania podłóg winylowych Quartzwood” – dostępnych na stronie barlinek.com lub u sprzedawcy Systemu.

3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu kompletnego Systemu Quartzwood.

3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą posadzkarską lub parkieciarską.

3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego.

3.5. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji paneli winylowych należących do Systemu Quartzwood.

3.6. Kupujący oraz monter są odpowiedzialni za skontrolowanie

paneli winylowych Systemu Quartzwood przed ich zamontowaniem, zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: zgodności partii produkcyjnych wszystkich zakupionych podłóg, rodzaju wykończenia, wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad.

Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku montażu:

- a) elementów Systemu z widocznymi wadami,
- b) w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego,
- c) w przypadku zastosowania niekompletnego Systemu;

4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

4.1. Kupując panele winylowe - System Quartzwood, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością odwzorowywanych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczonych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice wynikające ze specyfiki kompozycji wzorów oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu odwzorowywanych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.

4.2. Kupujący powinien być świadomy, że pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi podłóg winylowych Quartzwood, mogą występować niewielkie różnice w odcieniach. Dlatego w obrębie jednego pomieszczenia powinno się montować podłogi pochodzące z jednej partii produkcyjnej. Kontrola zgodności partii produkcyjnej winna być przeprowadzona przed rozpoczęciem montażu. Na partii produkcyjnej podany jest na opakowaniu podłóg Quartzwood, na etykiecie czołowej (tzw. „Batch no”). Dla ułatwienia identyfikacji partii produkcyjnej zamontowanych podłóg w procesach posprzedażowych, zaleca się wykonanie i zachowanie po montażu zdjęcia etykiety czołowej opakowania po zamontowanych podłogach, z widocznym numerem partii produkcyjnej.

4.3. Produkty Quartzwood Nowoczesne Podłogi Winylowe są wodoodporne. Wodoodporność oznacza, że integralne składowe konstrukcji paneli winylowych Systemu Quartzwood nie ulegną istotnej zmianie w przypadku krótkotrwałej ekspozycji na wodę. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.

4.4. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:

- a. zmian warstwy wierzchniej paneli winylowych Systemu Quartzwood wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
- b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i „Warunkami użytkowania paneli winylowych Quartzwood”

- c. zmian barwy podłóg wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia powłoki wykończeniowej,
- d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu dostępnej na stronie quartzwood.pl
- e. uszkodzeń Systemu Quartzwood zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
- f. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Deski z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
- g. modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
- h. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
- i. uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniem budynku lub nierównym podłożem,
- j. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub za stosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
- k. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kótek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi)),
- l. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Systemu Quartzwood w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, punktowe nasłonecznienie) niezgodnych z instrukcją montażu,
- m. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
- n. jakiegokolwiek sposobu nieprawidłowo użytkowanych podłóg,
- o. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania, nadmiernego zużycia i użytkowania,
- p. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na

połączeniach deski ze ścianami, wanną, obudową prysznicową oraz uszkodzeń wynikających z przenikania wody przez uszkodzenia mechaniczne paneli

5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w instrukcji montażu zamieszczonej na stronie quartzwood.pl

5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac posadzkarskich i ich wykonania.

5.3. Podłóg winylowych Systemu Quartzwood nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.

5.4. Podłogi winylowe Systemu Quartzwood można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie połączenia krawędzi deski z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze.

5.5. Przed montażem podłogi w łazienkach, pralniach i podobnych pomieszczeniach narażonych na rozlanie się wody na powierzchnię podłogi zaleca się zaimpregnować podłoże środkiem przeciwwilgociowym (np.; grunty odcinające wilgoć).

6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.

6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został System Quartzwood lub bezpośrednio do Gwaranta. Doreklamacji należy załączyć dowód zakupu, a w miarę możliwości także wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.

6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: DonSkinali Sp. z o.o. ul. Szachowa 1 04-894 Warszawa

lub na adres poczty elektronicznej info@quartzwood.pl

7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.

7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty



KARTA GWARANCYJNA

zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.

7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie

lub pocztą elektroniczną.

7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:

- wymienić wadliwe elementy Systemu na wolne od wad,
- nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
- wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Systemu Quartzwood oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

8. WARUNKI UŻYTKOWANIA PODŁÓG.

8.1. Warunki użytkowania Systemu Quartzwood znajdują się w Instrukcji montażu dołączanej do każdej paczki deski oraz na stronie quartzwood.pl



KARTA GWARANCYJNA

KARTA GWARANCYJNA

SYSTEMU PODŁÓG WINYLOWYCH QUARTWOOD	
nr dokumentu zakupu	
data zakupu	
nazwa produktu (nazwa handlowa lub indeks producenta)	
miejsce montażu /adres	

Pieczęć i podpis Sprzedawcy :
